

恒安标准人寿增值服务

一、客户层级划分

客户层级	标准保费
一星	2 万≤N<5 万
二星	5 万≤N<10 万
三星	10 万≤N<20 万
四星	20 万≤N<50 万
五星	50 万≤N<100 万
六星	N ≥100 万

二、客户层级划分标准

缴费年期		标准保费计算规则	折算系数
趸交		保费*折算系数	0.1
期交	3 年	年缴保费*折算系数	0.3
	5 年		0.5
	≥10 年		1
月缴、季缴、半年缴		先折算年缴保费后再计算标准保费	

三、服务一览表

服务项目	一星	二星	三星	四星	五星	六星
私人健康医生服务	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
体检报告解读服务	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
家庭视频医生服务	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
专家门诊绿通服务	——	√（1 次/1 年）	√（3次/1 年）	√（3 次/1 年）	√（不限次）	√（不限次）

重疾绿通服务	——	√（1 次/1 年）	√（1 次/1 年）	治疗路费报销 1 次/年,其它服务项目在首次罹患同一指定疾病下不限次	治疗路费报销 1 次/年,其它服务项目在首次罹患同一指定疾病下不限次	治疗路费报销 1 次/年,其它服务项目在首次罹患同一指定疾病下不限次
康护管家服务	——	√（30 次/1 年）	√（30 次/1 年）	√（30 次/1 年）	√（30 次/1 年）	√（30 次/1 年）
在线优惠购药服务	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
少儿成长关爱服务	——	√	√	√	√	√
线上健康训练营	——	——	√	√	√	√
心脑血管疾病专案管理服务	——	——	√	√	√	√
全球旅行及医疗救援服务	——	——	√（不限次,国内 600w,国际 100w 美元）	√（不限次,国内 600w,国际 100w 美元）	√（不限次,国内 600w,国际 100w 美元）	√（不限次,国内 600w,国际 100w 美元）
全球贵宾礼遇服务	——	——	——	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
精英教育服务				√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
基因检测服务	——	——	——	√（1 次/1 年）	√（1 次/1 年）	√（1 次/1 年）
法税咨询服务	——	——	——	√（2 次/1 年）	√（2 次/1 年）	√（2 次/1 年）
私人医疗顾问服务	——	——	——	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
国内机场VIP贵宾服务	——	——	——	——	√（1 次/1 年）	√（1 次/1 年）

私人医生上门服务	——	——	——	——	√(1次/1年)	√(1次/1年)
肠癌早筛服务	——	——	——	——	——	√(1次/1年)

四、服务明细一览表

服务项目	服务对象	服务内容	使用方式
私人健康医生服务	投保人	通过电话或图文问诊形式，客户可与私人健康医生进行一对一的沟通交流，私人健康医生为客户提供健康信息、就医、治疗和康复指导等咨询服务。	1. 电话医生拨打客服电话95169602； 2. 关注“恒安标准人寿”公众号—服务中心—自助服务—尊享—登录后使用权益
体检报告解读服务	投保人	根据客户提供的体检报告及相关资料，提供体检指标分析。	关注“恒安标准人寿”公众号—服务中心—自助服务—尊享—登录后使用权益
家庭视频医生服务	投保人	为客户提供家庭视频医生服务，包括医疗咨询、病情分析、病情指导等专业问诊服务，与医生线上面对面沟通。	关注“恒安标准人寿”公众号—服务中心—自助服务—尊享—登录后使用权益
专家门诊绿通服务	投保人	快速预约国内知名三甲医院专家门诊。	拨打95169602申请使用
重疾绿通服务	投保人	指定疾病快速协调门诊、检查、住院、手术。	拨打95169602申请使用
康护管家服务	投保人85周岁内	专业护士/康护师上门为院后、术后群体服务。	拨打95169602申请使用
在线优惠购药服务	投保人	日常用药和慢病用药，优惠购药送到家。	关注“恒安标准人寿”公众号—服务中心—自助服务—尊享—登录后使用权益
少儿成长关爱服务	投保人未成年直系亲属	提供少儿心理咨询、儿科视频问诊以及儿科专家门诊预约服务。	登录“恒安标准人寿”微信公众号或“恒安e家”app，进入“尊享”页面，选择“少儿成长关爱”中的“少儿心理咨询”服务，点击“立即使用”
线上健康训练营	投保人	提供在线健康训练营服务	登录“恒安标准人寿”微信公众号或“恒安e家”app，进入“尊享”页面，选择“线上健康训练营”服务，点击“立即使用”；

心脑血管疾病 专案管理服务	投保人	提供风险评估、健康档案、健康教育、 生活方式管理、检查报告解读、用药指 导、并发症管理等服务，并在您遇到复 杂心血管问题时，提供专家视频咨询。	拨打956069申请使用
全球旅行及医 疗救援服务	投保人65周岁内	提供国际旅行救援、国际医疗救援、国 内医疗救援服务	拨打010-64105556咨询 或使用
全球贵宾礼遇 服务	投保人	旅行咨询、文化艺术、美食美酒、购物 服务、商务服务、留学服务。	拨打010-64105556咨询 或使用
精英教育	投保人	科学整合教育资源，提供个性化的教育 规划，精准化的名校申请策略，以及留 学后续保障服务等一站式留学协助方案 。	拨打010-64105556咨询 或使用。
基因检测服务	投保人	通过科学基因检测提供健康指导。	拨打服务专线956069申 请服务
法税咨询服务	投保人	法税事务一对一电话咨询。	拨打010-64105556咨询 或使用。
私人医疗顾问	投保人及直系亲属	提供私人医疗顾问服务，服务范围包括 日常健康咨询（在线问诊）、建立健康 档案、健康数据追踪监测、健康风险评 估和提醒、健康干预计划（协调营养师 及康复师团队提供包括饮食、生活及运 动改善计划等服务）、健康干预措施如 定期主动回访等服务。	您登录“恒安标准人寿” 官微公众号或“恒安e家 ” app，进入“尊享”页 面，选择“私人医疗顾问 ”服务，点击“立即使用 ”；
国内机场VIP 贵宾服务	投保人	提供一站式的国内机场VIP贵宾服务。	客户拨打服务专线 010-64105556预约服务 （需提前48小时预约）
私人医生上门 服务	投保人	三甲医院专业医师上门健康指导服务。	拨打4000-600-603申请 使用
肠癌早筛服务	投保人	无创检测，居家即可完成的肠癌及癌前 病变筛查。	拨打4000-600-603申请 使用