

光大永明人寿增值服务

一、客户层级划分

客户层级	划分标准（级别积分）
普星级客户	$N < 3000$
三星级客户	$3000 \leq N < 5000$
四星级客户	$5000 \leq N < 10000$
五星级客户	$N \geq 10000$
卓越客户（满足两条标准之一即可）	$N \geq 250000$
	当年单张新单标保达到200万元，可在首个级别周年内享受卓越客户服务。自第二个级别周年开始按照实际级别积分所对应的星级享受该星级服务

二、服务一览表

服务项目		普星级客户	三星级客户	四星级客户	五星级客户	卓越客户
健康管理服务	健康加油站	√	√	√	√	√
	掌上购药优惠	√	√	√	√	√
	VIP专享健康优惠权益	——	√	√	√	√
	诊后康复指导	——	√	√	√	√
	7*24小时全科问诊	——	√	√	√	√
	护士上门护理服务	——	√	√	√	√
	三甲医院就医协助	——	√	√	√	√
	专家视频二次诊疗	——	——	√	√	√

	三甲医院 指定医院/ 指定专家 就医协助 (二选一)	——	——	——	√	√
	住院、手 术就医协 助	——	——	——	√	√
	高端健康 体检/高端 基因检测 (二选一)	——	——	——	√	——
	国内尊享 体检/尊享 基因检测/ 尊享健康 检测 (三选一)	——	——	——	——	√

三、服务明细一览表

服务项目		服务对象	服务内容	使用方式
健康管理服务	健康加油站	投保人	健康测评、疾病大百科、视频医生报告解读。	关注“光大永明人寿”公众 号—客户服务— 增值服务
	掌上购药 优惠	注册官微 用户	可享受叮当快药优惠购药。	关注“光大永明人寿”公众 号—客户服务— 增值服务
	VIP专享 健康优惠 权益	投保人或 亲友	提供体检套餐、齿科服务和眼科筛查的优惠 购买权益。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明 人寿”公 众号— 客户服务—增值 服务
	诊后康复 指导	投保人	提供诊后康复指导服务。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明 人寿”公 众号— 客户服务—增值 服务

7*24小时全科问诊	投保人	提供7*24小时全科问诊服务。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务
护士上门护理服务	投保人	提供护士上门护理服务。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务
三甲医院就医协助	投保人	提供全国三甲医院副主任医师/副教授及以上级别专家的就医协助服务。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务
专家视频二次诊疗	投保人	根据客户的诊断信息,推荐北京、上海或广州三甲医院副主任及以上医生提供诊断和治疗意见。	关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务
三甲医院指定医院/指定专家就医协助(二选一)	投保人	1. 指定医院: 提供全国三甲医院指定医院副主任医师/副教授及以上级别的专家门诊就医协助及陪同服务; 2. 指定专家: 三甲医院指定专家的就医协助及陪同服务。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务
住院、手术就医协助	投保人	医生开具住院/手术证明后,推荐和协调安排全国三甲医院的住院/手术绿通,并提供住院探视、出院陪同和出院问候等服务。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务
高端健康体检/高端基因检测(二选一)	投保人	1. 高端体检: 安排全国知名体检机构的高品质体检服务和体检报告解读; 2. 高端基因检测: 采用唾液检测的方式提供高端基因检测服务,并提供预防建议。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务
国内尊享体检/尊享基因检测/尊享健康检测(三选一)	投保人	安排知名高端体检机构的高品质体检服务。	1. 拨打 95348-0; 2. 关注“光大永明人寿”公众号—客户服务—增值服务

