

中意人寿增值服务

一、客户层级划分

VIP规则	
客户层级	年化标准保费
1星	$N < 1$ 万
2星	$1 \text{ 万} \leq N < 3 \text{ 万}$
3星	$3 \text{ 万} \leq N < 10 \text{ 万}$
4星	$10 \text{ 万} \leq N < 30 \text{ 万}$
5星	$30 \text{ 万} \leq N < 100 \text{ 万}$
6星	$100 \text{ 万} \leq N < 200 \text{ 万}$
7星	$N \geq 200 \text{ 万}$

二、客户层级划分标准

缴费年期		年化标准保费计算规则	折标系数
期交	< 10 年	年缴保费*折标系数	交费期/10
	≥ 10 年		1
投连险、万能险		期交年化保费*折标系数 *50%+追加保费*5%	0.1
团险、一年期及以下		不计入	

三、服务一览表

服务项目	1星	2星	3星	4星	5星	6星	7星
------	----	----	----	----	----	----	----

健康咨询	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
预约挂号	√	√	√	√	√	√	√
就诊绿通	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
院后照护	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
国内二次诊疗	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
质子重离子医疗预约	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
MDT多学科会诊	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
住院垫付	——	——	√（2次/年）	√（2次/年）	√（2次/年）	√（2次/年）	√（2次/年）
海外就医	——	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
国外二次诊疗	——	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
心理咨询	——	——	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
血压助手	——	——	——	——	√	√	√
病案管家	——	——	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
成人齿科	——	——	——	——	——	——	√（1次/年）
高端体检	——	——	——	——	——	——	√（1次/年）
道路救援	——	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
机场/高铁贵宾休息室	——	——	——	√	√	√	√
全球紧急救援	——	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
生日积分	√	√	√	√	√	√	√
法律咨询	——	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
留学咨询	——	——	——	——	√（不限次）	√（不限次）	√（不限次）
生日礼遇	——	——	——	——	√（1次/年）	√（1次/年）	√（1次/年）
米其林餐厅预订	——	——	——	——	——	√（不限次）	√（不限次）
高端酒店预订	——	——	——	——	——	√（不限次）	√（不限次）

远程医疗	— —	— —	— —	— —	— —	— —	√（6次/年）
康养评估	— —	— —	— —	— —	— —	— —	√
照护援助	— —	— —	— —	— —	— —	— —	√
居家改造	— —	— —	— —	— —	— —	— —	√

四、服务明细一览表

服务项目	服务对象	服务内容	使用方式
健康咨询	投保人	在线图文问诊及开药服务，医生可根据客户需求开具电子处方，客户付费后可实现药品配送到家。	掌上中意APP首页 > “我的权益” 菜单 > 选择对应服务项目 进行中请。
预约挂号	投保人	自助预约：客户自助完成预约，但资源有限； 门诊预约：自主选择千余家医院及科室，客户自助完成预约，但不可指定专家。	掌上中意APP首页 > “我的权益” 菜单 > 选择对应服务项目 进行中请。
就诊绿通	投保人及直系亲属	为客户提供专职沟通就医指导、门诊挂号、住院加急安排、陪诊服务、检查加急服务。	1. 掌上中意APP首页 > “我的益” 英单 > 选择对应服务项目进行申请 2. 拨打客服热线：956156申请 3. 联系保单服务人员协助申请 4. 中意人寿各机构客户柜面申请
院后照护	投保人及直系亲属	提供近千名评估师团队、2000人的护理团队；由专业人员评估，进行重疾术后康复管理，术后护理、心理疏导、指导用药、生活指导、陪护人宣教等服务；使客户从社会、营养、心理、环境、运动等多个角度得到全面的健康维护和保障服务。	1. 掌上中意APP首页 > “我的益” 英单 > 选择对应服务项目进行申请 2. 拨打客服热线：956156申请 3. 联系保单服务人员协助申请 4. 中意人寿各机构客户柜面申请
国内二次诊疗	投保人及直系亲属	在已经获得诊断的基础上，通过线上的形式邀请国内权威专家进行二次诊疗服务，给出书面二次诊疗意见。	1. 掌上中意APP首页 > “我的益” 英单 > 选择对应服务项目进行申请 2. 拨打客服热线：956156申请 3. 联系保单服务人员协助申请 4. 中意人寿各机构客户柜面申请
质子重离子医疗预约	投保人及直系亲属	若客户确诊为肿瘤后，协助其预约上海质子重离子医院首次专家门诊进行初步评估，若评估结果通过则预约进一步检查，经综合评估后指定个性化诊疗方案。	1. 掌上中意APP首页 > “我的益” 英单 > 选择对应服务项目进行申请 2. 拨打客服热线：956156申请 3. 联系保单服务人员协助申请 4. 中意人寿各机构客户柜面申请
MDT多学科会诊	投保人及直系亲属	由多学科资深专家以共同讨论的方式，为患者制定个性化诊疗方案，适用于肿瘤、肾衰、心衰等复杂疾病的诊疗。在MDT模式中，客户在治疗前可得到由内外科、影像科及相关学科专家等组成的专家团队的综合评估，以共同制定科学、合理、规范的治疗方案。	1. 掌上中意APP首页 > “我的益” 英单 > 选择对应服务项目进行申请 2. 拨打客服热线：956156申请 3. 联系保单服务人员协助申请 4. 中意人寿各机构客户柜面申请
住院垫付	投保人	在客户遇到医疗费用紧张的状态下帮助客户垫付医疗费用，解决客户燃眉之急。出院前都可垫付。	1. 掌上中意APP首页 > “我的益” 英单 > 选择对应服务项目进行申请 2. 拨打客服热线：956156申请 3. 联系保单服务人员协助申请 4. 中意人寿各机构客户柜面申请
海外就医	投保人或直系亲属	根据患者的病情及需求，可提供覆盖美国、英国、日本等优质医疗资源国家的海外就医服务，帮助客户享受海外优质疗资源。	1. 掌上中意APP首页 > “我的益” 英单 > 选择对应服务项目进行申请 2. 拨打客服热线：956156申请 3. 联系保单服务人员协助申请 4. 中意人寿各机构客户柜面申请

国外二次诊疗	投保人 或 直系亲属	在已经获得诊断的基础上，通过线上的形式邀请国外权威专家进行二次诊疗服务，给出书面二次诊疗意见。	1.掌上中意APP首页 >“我的益”英单 > 选择对应服务项目进行申请 2.拨打客服热线:956156申请 3.联系保单服务人员协助申请 4.中意人寿各机构客户柜面申请
心理咨询	投保人	提供家庭、生活多方面话题的心理咨询服务。	1.掌上中意APP首页 >“我的益”英单 > 选择对应服务项目进行申请 2.拨打客服热线:956156申请 3.联系保单服务人员协助申请 4.中意人寿各机构客户柜面申请
血压助手	投保人	提供知名品牌智能血压检测设备，方便日常血压监测管理，实时了解自己的健康状况。	1、掌上中意APP-我的权益-选择急难救援项目-申请服务； 2、拨打客服热线：021-61297958申请（境内外均可拨打）。
病案管家	投保人	通过全球专业团队为被保险人提供全方位、全流程、定制化的病案管理服务。/高铁休息室服务。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
成人齿科	投保人	提供口腔基础检查、超声波洁牙和口腔全景片检查三项服务套餐。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请；
高端体检	投保人	全面的高端体检项目，让客户全面了解自身健康情况。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
道路救援	投保人	中意人寿整合优质道路救援资源，拥有应急服务能力及丰富的经验，为客户提供全年 365 天，全天 24 小时的道路救援服务，出门在外您有需求，我们随时待命。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
机场/高铁贵宾休息室	投保人	提供机场/高铁贵宾休息室服务。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
全球紧急救援	投保人	持有中华人民共和国工作签证或拥有中华人民共和国大陆居留证或长期居留权(含中国国籍)的客户，当离开中国以外的地区旅行，或在原居住国(原居住国含原籍国)及地区以外的地方旅行，即享受该项服务权益保障。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
生日积分	投保人	通过积分形式将生日祝福送给客户。积分可应用于“掌上中意APP”积分商城中兑换相应分值物品。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
法律咨询	投保人	以专业的服务团队，丰富的法律执业经验，提供高水准、专业化的法律咨询、服务。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
留学咨询	投保人	每年不限次享有专业权威留学机构提供一站式留学协助咨询服务，可使用留学咨询、院校选择、资料准备、签证办理等服务。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。

生日礼遇	投保人	在客户生日来临之际，精选Generali集团旗下忠利农业集团的红酒，为客户送上真挚的祝福。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
米其林餐厅预订	投保人	全球合作范围内的米其林、黑珍珠餐厅的预订。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
高端酒店预订	投保人	全球范围内合作五星、四星酒店预定服务。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
远程医疗	投保人	日常健康问题咨询、用药指导、健康改善方案、体检报告解读、慢病管理等非紧急情况下的日常疾病或健康问题咨询。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
康养评估	投保人 或 直系亲属	根据申请人的需求、家庭情况及生理维度、心理维度等进行多维综合评估，以评估结果作为依据，为申请人提出养老服务选择建议，并为其出具个性化养老服务解决方案。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
照护援助	投保人 或 直系亲属	按需协助安排专业护理员提供上门替代照护服务，给客户的照护者得以“喘息”的机会；若客户的免费权益使用后，仍有该服务需求，可协助	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。
居家改造	投保人 或 直系亲属	造为申请人提供日常生活能力评估、早期认知症筛查、居家环境安全评估（主要针对客户家庭起居室、厨房、卫生间功能区），根据评估结果出具居家生活风险预防解决方案，并提供养老部品（防滑扶手、助浴椅、防滑垫、智能感应灯、SOS求助按钮、烟雾报警器、跌倒监测仪等）适配和安装等。	1、掌上中意APP-我的权益-选择对应服务项目申请； 2、拨打客服热线：956156申请； 3、联系代理人协助申请； 4、中意人寿营业网点柜面申请。